

«Утверждаю»  
 Заместитель  
 Председателя Правительства  
 Республики Ингушетия  
 Министр образования и науки  
 Республики Ингушетия  
 И. Бокова



«26» 01 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБОУ "ГИМНАЗИЯ МАРЕМ Г. МАГАС"**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Директор- Мужухоева Лиза Исраиловна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2023г.	Директор- Мужухоева Лиза Исраиловна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2023	Директор- Мужухоева Лиза Исраиловна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	01.09.2023г.	Директор- Мужухоева Лиза Исраиловна		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (90,6 % из 100 %)	работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (86,4% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2023г.	Директор-Мужухоева Лиза Исраиловна		